

Algemene Voorwaarden van iXL hosting. Zoals gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Ede.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. IXL hosting: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: IXL hosting gevestigd aan de Veldweg 5te Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30241402;
- b. klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met IXL hosting een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen IXL hosting en de klant;
- d. diensten: de diensten die IXL hosting in het kader van de overeenkomst aan de klant levert, zoals het registreren van een domeinnaam bij een hiertoe bevoegde instantie, het hosten van een website (webhosting), reseller hosting, teamspeak hosting en design/ontwerpen van een website. Voor een duidelijke omschrijving van de diensten van IXL hosting kan de klant op de website kijken;
- e. server: de hardware en software die door IXL hosting aan de klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten;
- f. website: de website www.ixlhosting.nl

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden geldt voor de overeenkomst tussen IXL hosting en de klant waarop IXL hosting deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met IXL hosting voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. IXL hosting en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Verantwoordelijkheid voor links op de website

De website kan links bevatten naar andere websites dan www.ixlhosting.nl. IXL hosting kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. IXL hosting kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 4.2 IXL hosting is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.
- 4.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door IXL hosting gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 4.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is IXL hosting daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht IXL hosting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.7 IXL hosting heeft het recht om opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de klant het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt dan wel dat de klant een vorm van zekerheid stelt in welk geval de klant dienovereenkomstig wordt ingelicht.

4.8 IXL hosting levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt IXL hosting onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Op de website staan de beschrijvingen van de verschillende diensten van IXL hosting.

6.2 IXL hosting bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. IXL hosting heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 IXL hosting zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

6.4 IXL hosting is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door IXL hosting verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door IXL hosting gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 Aanvraag domeinnamen

7.1 IXL hosting bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan IXL hosting hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

7.2 Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat IXL hosting de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij IXL hosting, kan IXL hosting op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

7.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart IXL hosting tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IXL hosting zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IXL hosting de klant hierover van tevoren inlichten.

8.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal IXL hosting geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan IXL hosting kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 (Op)levering

9.1 De door IXL hosting opgegeven (op)levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van (op)levering overschreden wordt, kan daarvan aan IXL hosting slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een door IXL hosting met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 10 Verplichtingen van de klant

10.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan IXL hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de klant worden verstrekt.

10.2 De klant stelt IXL hosting zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

10.3 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan IXL hosting ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door IXL hosting voorgeschreven specificaties. IXL hosting is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van IXL hosting.

10.4 IXL hosting is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van het geleverde. Het is de klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

10.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is IXL hosting gerechtigd de klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De klant behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.

10.6 De klant erkent dat IXL hosting het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

10.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

10.8 Het is de klant niet toegestaan:

- a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
- b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
- c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
- d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
- e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
- f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van IXL hosting of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Indien de klant zich schuldig maakt aan het genoemde in dit lid, wordt het account van de klant opgeschort. In een dergelijk geval is IXL hosting op geen enkele wijze aansprakelijk en zal IXL hosting direct aangifte doen bij de politie en alle nodige medewerking aan justitie verlenen.

10.9 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 11 Prijs

11.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief BTW.

11.2 De op de website en in advertenties vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

11.3 Wijzigingen in de tarieven worden door IXL hosting minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de klant. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

11.4 Prijswijzigingen ten gevolge van een wettelijke of andere overheidsmaatregel, zijn geen grond voor ontbinding.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling kan middels:

a. Paypal;

b. Ideal;

c. overschrijving.

12.2 Indien de betaling op rekening geschiedt, dient het factuurbedrag te zijn voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.

12.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan IXL hosting de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van IXL hosting op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Duurovereenkomst en “niet goed, geld terug garantie”

13.1 Indien met de klant een duurovereenkomst wordt aangegaan, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

13.2 De overeenkomst tot het leveren van webhosting en reseller hosting wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij schriftelijk of via de e-mail met de klant anders is overeengekomen.

13.3 De overeenkomst tot het leveren van teamspeak hosting wordt aangegaan voor een periode van 1 kwartaal, tenzij schriftelijk of via de e-mail met de klant anders is overeengekomen.

13.4 Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens automatisch met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan verlengd.

13.5 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn en dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

13.6 De kenmerken van de dienst zijn beschreven op de website. IXL hosting kan de kenmerken van de dienst op elk moment wijzigen, en zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant de wijziging niet accepteert, is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

13.7 Indien de klant niet tevreden is over de geleverde dienst, heeft de klant de mogelijkheid de eerste 30 dagen van de overeenkomst de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. IXL hosting zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen nadat zij door de klant in kennis is gesteld van de ontbinding reeds betaalde gelden restitueren.

13.8 De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 6 en 7 van dit artikel.

Artikel 14 Rechten van intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan IXL hosting.

Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met IXL hosting, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het in opdracht vervaardigde voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht

overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

14.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van IXL hosting veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. IXL hosting kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging IXL hosting als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door IXL hosting gehanteerde uurtarieven.

14.3 Alle door IXL hosting verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van IXL hosting worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

14.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij IXL hosting voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

14.5 IXL hosting is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

14.6 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft IXL hosting de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

14.7 Door levering van diensten of producten worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen. De klant verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden en apparatuur berusten uitsluitend bij IXL hosting, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

14.8 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigingen.

Artikel 15 Klachten en verjaring

15.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of elektronisch bij IXL hosting te zijn ingediend. Klachten kunnen worden ingediend bij:

IXL hosting
Veldweg 5
3902 EJ Veenendaal
e-mail: support@ixlhosting
tel: 06-27020776

15.2 Indien een klacht gegrond is, zal IXL hosting de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

15.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IXL hosting slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

15.4 Alle aanspraken jegens IXL hosting die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij IXL hosting zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 16 Ontbinding

16.1 IXL hosting is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst IXL hosting omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant daartoe meerdere malen is aangemaand een openstaande betaling te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. indien de klant zich schuldig maakt aan de verboden handelingen omschreven in artikel 10.8 van deze algemene voorwaarden.

16.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IXL hosting op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien IXL hosting de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 IXL hosting kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

17.2 IXL hosting is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

17.3 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. IXL hosting is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies daaronder vallen via de servers van IXL hosting verzonden (e-mail) berichten of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.

17.4 IXL hosting streeft ernaar haar diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.

17.5 IXL hosting is niet aansprakelijk voor de schade die de klant heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 4 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van IXL hosting onredelijk lang is. In dat geval is het schadebedrag dat IXL hosting per maand dient te vergoeden nimmer hoger dan één maand abonnementskosten.

17.6 IXL hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IXL hosting is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IXL hosting kenbaar behoorde te zijn.

17.7 In geen geval is IXL hosting aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

17.8 IXL hosting is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installatie door derden van door IXL hosting geleverde diensten.

17.9 Indien de programmatuur van de klant door toedoen van derden, zoals zijn vorige webdesigner, gebreken vertoont, dan is UntriMedia niet aansprakelijk voor deze gebreken. IXL hosting kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien het niet binnen haar macht ligt om de gebreken te verhelpen.

17.10 IXL hosting kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. IXL hosting is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

17.11 IXL hosting is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.

17.12 IXL hosting is slechts op de vergoeding van een schade, welke dan ook, en door welke oorzaak dan ook, aan te spreken voor zover een schade het bedrag waarvoor zij zich voor schade heeft verzekerd niet te boven gaat. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht.

17.13 IXL hosting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IXL hosting of haar ondergeschikten.

Artikel 18 Vrijwaring

De klant vrijwaart IXL hosting voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden,

die verband houden met de aan de klant geleverde diensten. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de klant op verzoek van IXL hosting voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin IXL hosting door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen, en dat de klant alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Van overmacht aan de zijde van IXL hosting is onder andere sprake indien IXL hosting verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), storingen in het datacenter van IXL hosting, kabelbreuken in de verbindingen daar naar toe of daar binnen, hacking, virus- en wormaanvallen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van IXL hosting als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

19.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal IXL hosting niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel IXL hosting als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

19.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.4 Voor zover IXL hosting ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IXL hosting gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IXL hosting gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IXL hosting zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IXL hosting niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

20.3 De klant vrijwaart IXL hosting voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan IXL hosting toerekenbaar zijn.

Artikel 21 Beveiliging en internet

IXL hosting zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van ongevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar IXL hosting kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.3 Op elke overeenkomst tussen IXL hosting en de klant is Nederlands recht van toepassing.

22.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en IXL hosting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IXL hosting, gevestigd is zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Indien IXL hosting een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijke persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.