

Pricavy beleid van iXL hosting

iXL hosting verzamelt alleen de informatie die de klant aan ons ter beschikking stelt, hetzij door middel van formulieren op onze website, door middel van mondelinge communicatie, door middel van door de klant toegezonden documenten of door middel van door de klant toegezonden e-mail berichten.

Welke informatie?

iXL hosting kiest voor elektronische opslag, wanneer het gaat om informatie over de klant. Afhankelijk van de relevantie van de gegevens slaat iXL hosting ook klantgegevens fysiek op.

iXL hosting houdt bij hoeveel dataverkeer wordt gegenereerd per website, omdat iXL hosting gebruik maakt van limieten met betrekking tot dat dataverkeer. Tevens bewaart iXL hosting technische log files voor de interne bedrijfsvoering.

Van elk email-bericht dat wordt verstuurd via de smtp van iXL hosting worden een aantal gegevens opgeslagen: de afzender en geadresseerde, grootte en datum. Deze logs worden 4 dagen bewaard, en worden vervolgens geheel verwijderd. Voor alle berichten die binnenkomen op onze pop-server geldt hetzelfde. Deze server bewaart de aan de klant gerichte e-mail berichten tijdelijk, dat wil zeggen totdat de klant het van de server haalt. Indien de klant het van de server haalt wordt het bericht geheel van de server verwijderd, tenzij de klant in de instellingen van zijn email-programma heeft ingesteld dat er een kopie op de server moet achterblijven; in dat geval blijven de berichten op de server staan totdat de klant ze verwijderd.

Waarvoor?

iXL hosting gebruikt de gegevens van hun klanten tijdens mondelinge en/of schriftelijke communicatie met de klant. Tevens worden de gegevens van de klant gebruikt voor administratieve doeleinden.

Informatie aan derden.

iXL hosting stelt geen informatie van hun klanten ter beschikking aan derden. Hierop volgen enkele uitzonderingen, namelijk:

1. Whols informatie: Deze persoonsgegevens zijn tijdens de registratie van domeinnamen verplicht gesteld door ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). Hieronder vallen bijvoorbeeld de volledige naam van de klant, het postadres van de klant, het telefoonnummer van de klant en het e-mail adres van de klant.
2. Wettelijk verplichte openbaarmaking: Hier gaat het om situaties waarin iXL hosting wettelijk verplicht is om de gegevens van hun klant openbaar te maken, bijvoorbeeld in het geval van een dagvaarding.