



## **.Overeenkomst Premium (Shared) Hosting**

Versie: 2021

Classificatie: Openbaar

[www.ixlhosting.nl](http://www.ixlhosting.nl) / [www.team.blue](http://www.team.blue)

*Copyright 2021*

*Niets uit dit document mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iXL Hosting B.V.*

Opdrachtgever verleend opdracht aan iXL Hosting B.V., opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Galvanistraat 117, 6716 AE Ede, Nederland, met BTW-nummer NL852049122B01, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Erik Hensema, in zijn hoedanigheid van gedelegeerd bestuurder, hierna te noemen “iXL Hosting” tot het ter beschikking stellen van **Premium (Shared) Hosting** dienst overeenkomstig het hiernavolgende:

## Artikel 1 – Opdracht

Bij het gebruik van de Premium (Shared) Hosting dienst beschikt Opdrachtgever over de in deze overeenkomst opgenomen maxima:

	<b>Basic</b>	<b>Advanced</b>	<b>Professional</b>	<b>Professional Plus</b>
<i>Omgevingen</i>	1 (productie)	2 (productie en acceptatie)	2 (productie en acceptatie)	Onbeperkt
<i>Processoren</i>	2 Cores	4 Cores	6 Cores	6 Cores
<i>Intern geheugen</i>	2 GB	4 GB	8 GB	8 GB
<i>Opslagruimte SSD</i>	2 GB	8 GB	20 GB	20 GB
<i>Dataverkeer</i>	50 GB	100 GB	250 GB	500 GB
<i>Back-up</i>	1x per dag (14 dagen retentie)	2x per dag (14 dagen retentie)	3x per dag (14 dagen retentie)	3x per dag (14 dagen retentie)
<i>Besturingssysteem</i>	Linux	Linux	Linux	Linux
<i>Webserver</i>	Apache	Apache	Apache	Apache
<i>Caching</i>	Redis of Memcached	Redis of Memcached	Redis of Memcached	Redis of Memcached
<i>Database</i>	MariaDB	MariaDB	MariaDB	MariaDB
<i>Firewall</i>	Dedicated WAF	Dedicated WAF	Dedicated WAF	Dedicated WAF
<i>Antivirus</i>	Detectie en verwijdering	Detectie en verwijdering	Detectie en verwijdering	Detectie en verwijdering
<i>Toegang</i>	(S)FTP / SSH	(S)FTP / SSH	(S)FTP / SSH	(S)FTP / SSH
<i>Monitoring</i>	24x7	24x7	24x7	24x7
<i>Ondersteuning</i>	9:00-17:00 (werkdagen)	9:00-17:00 (werkdagen)	9:00-17:00 (werkdagen)	9:00-17:00 (werkdagen)
<i>Kosten per maand</i>	<b>€ 9,95</b>	<b>€ 19,95</b>	<b>€ 39,95</b>	<b>€ 69,95</b>

Dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, kan niet worden overgedragen naar een volgende periode. In geval van overschrijding geldt daarvoor een tarief van € 0,50 per GB.

## Artikel 2 – Duur van de overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op de datum van oplevering en wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar die na 12 maanden, per 1 maand, ongeclausuleerd (zonder opgaaf van reden) opzegbaar is en automatisch wordt verlengd met dezelfde periode. Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen middels een elektronisch schrijven met inachtneming van de opzegtermijn.

## Artikel 3 – Tarieven en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW;
2. De facturatie van onze dienstverlening is digitaal en maandelijks in het vooruit met een betalingstermijn van 30 dagen;
3. In geval van overschrijding van deze betalingstermijn behoudt iXL Hosting zich het recht voor om haar werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten tot het moment dat zij

volledige betaling heeft ontvangen, zonder dat zij op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan mocht lijden. Van het voornemen hiertoe zal iXL Hosting Opdrachtgever per email op de hoogte stellen;

4. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd vanaf 1 januari van het daaropvolgende jaar volgens, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4 – Aanvullende werkzaamheden**

1. Een verzoek tot het verrichten van werkzaamheden in aanvulling op of in afwijking van het bepaalde in deze overeenkomst dient Opdrachtgever per e-mail in te dienen bij iXL Hosting. Een verzoek voor aanvullende werkzaamheden kan slechts worden ingediend door de bij iXL Hosting bekende contactpersonen. Opdrachtgever dient ervoor in te staan dat deze persoon bevoegd is opdracht te geven tot uitvoering van de werkzaamheden;
2. Aanvullende werkzaamheden worden verricht binnen kantooruren (9:00 - 17:00 uur) en gefactureerd tegen een tarief van € 80,00 per uur;
3. Mochten er werkzaamheden buiten kantooruren gewenst of benodigd zijn, op verzoek of door toedoen van Opdrachtgever, dan gelden hiervoor (afhankelijk van het tijdstip) de onderstaande tarieven als percentages van het in lid 2 genoemde tarieven:
  - a. Werkdagen 17:30 - 23:00 uur (maandag t/m vrijdag) 150%;
  - b. Werkdagen 23:00 - 8:30 uur (maandag t/m vrijdag) 175%;
  - c. Weekend 23:00 - 8:30 uur (vrijdag t/m maandag) 200%.

#### **Artikel 5 – Overige bepalingen**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op al onze rechtsbetrekkingen de Algemene Voorwaarden iXL Hosting van toepassing. Onze voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.ixlhosting.nl/algemene-voorwaarden> en zijn hier ook te downloaden;
2. IXL Hosting is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal iXL Hosting de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden;
3. Opdrachtgever accepteert dat haar logo gebruikt mag worden als referentie voor onze marketingdoeleinden tijdens de volledige looptijd van deze Overeenkomst.